



**UNIVERSIDAD FERMIN TORO
VICE RECTORADO ACADEMICO
FACULTAD DE CIENCIAS JURIDICAS Y POLÍTICAS
ESCUELA DE CIENCIA POLÍTICA**

PROGRAMA INSTRUCCIONAL

CONTROL DE GESTIÓN

CÓDIGO ASIGNADO	SEMESTRE	U.C	DENSIDAD HORARIA					THS/SEM	PRE - REQUISITO
			PRESENCIAL			SEMIPRESENCIAL			
			H.T	H.P/H.L	H.A	H.V	H.P		
COG-832	VIII	3	3			29	19	3/48	OGE-733

Especialista en contenido:	LIC.MCS.DESIRÉ ROJAS LIC.ESPEC.NILUMA GUTIÉRREZ LIC.ESPEC.MAIRA REVERÓN LIC. OLGA MORALES	SELLO Y FIRMA AUTORIZADA
Fecha de elaboración:	FEBRERO, 2005	
Elaborado por:	LIC.MCS.DESIRÉ ROJAS LIC.ESPEC.NILUMA GUTIÉRREZ LIC.ESPEC.MAIRA REVERÓN LIC. OLGA MORALES	

FUNDAMENTACIÓN

El control de gestión comprende una serie de mecanismos para efectuar el seguimiento del comportamiento de una organización y de sus planes y proyectos, además de conjugar herramientas para la evaluación de los objetivos trazados, con el fin de determinar que se ha logrado y el qué medida se ha logrado, los cambios producidos sobre la población objetivo.

En este sentido para el Licenciado en Ciencia Política es de vital importancia manejar este tipo de herramientas en razón de poder generar los procedimientos de control, seguimiento y evaluación dentro de una organización pública o privada.

El Politólogo es un profesional estratega por la diversidad de conocimientos que posee en el ámbito político, económico y social, por lo cual está en capacidad de orientar los mecanismos de control tomando en cuenta todos estos ámbitos. En este sentido, el profesional de esta rama del saber podrá brindar la orientación necesaria a las instituciones públicas o privadas para que puedan instrumentar mecanismos modernos de control de gestión que permitan verificar el comportamiento de los planes, programas, proyectos o actividades encaminadas y determinar el nivel de alcance de los objetivos trazados y por lo tanto del éxito de la organización.

OBJETIVO GENERAL DE LA ASIGNATURA

Capacidad en el manejo de herramientas teórico-prácticas necesarias para la formulación, dirección y evaluación de mecanismos de control de gestión que permitan la corrección de debilidades y propuestas a soluciones en el marco de desarrollo de las organizaciones y sus planes.

UNIDAD I		OBJETIVO TERMINAL	
CONCEPTOS BÁSICOS DEL CONTROL DE GESTIÓN		CAPACITAR EN EL APRENDIZAJE DE LOS CONCEPTOS BÁSICOS DEL CONTROL DE GESTIÓN, SUS USOS Y BENEFICIOS.	
DURACION			
4 SEMANAS			
EVALUACION			
20 %			
OBJETIVOS ESPECIFICOS	CONTENIDO	ESTRATEGIAS DE INSTRUCCION	
1. Entender el significado de gestión y control de gestión. 2. Identificar los atributos, objetivos y beneficios del control de gestión. 3. Comprender la relación entre la planificación y el control de gestión. 4. Identificar la importancia de la información para la construcción de un sistema de control de gestión. 5. Garantizar los diferentes estilos de gestión.	• Gestión y control de gestión. • Atributos, objetivos, ventajas del uso del control de gestión. • La planificación y el control de gestión. • La información y el control. • Estilos de gestión.	MODALIDAD PRESENCIAL • Clase magistral, discusión dirigida	MODALIDAD SEMIPRESENCIAL • Ejercicios de Desempeño. Ejemplos de aplicación. • Interacción en el aula virtual • Exposiciones modalidad video. • Materiales didácticos multimedia.
ESTRATEGIAS DE EVALUACION:			
MODALIDAD PRESENCIAL		MODALIDAD SEMIPRESENCIAL	
• Evaluación sistemática, continua e integral. • Realización de trabajos de síntesis. • Comentarios de textos, examen escrito, otras.		• Técnica de prueba. • Cuestionario en línea de ejecución 20%. • Foros de discusión en línea. • Subida de archivos en el aula virtual	

UNIDAD II		OBJETIVO TERMINAL	
ELEMENTOS DEL CONTROL DE GESTIÓN		ANALIZAR LOS DIFERENTES ELEMENTOS QUE COMPONEN EL CONTROL DE GESTIÓN COMO SON: EL SEGUIMIENTO LA EVALUACIÓN Y LA RETROALIMENTACIÓN.	
DURACION			
4 SEMANAS			
EVALUACION			
30 %			
OBJETIVOS ESPECIFICOS	CONTENIDO	ESTRATEGIAS DE INSTRUCCION	
1. Entender los conceptos y diferencias entre el seguimiento, evaluación y retroalimentación. 2. Identificar los tipos de evaluación: ex – ante, ex – post, efecto, impacto, costo – beneficio. 3. Identificar la utilidad de la evaluación sobre la política social. 4. Analizar la aplicabilidad de las técnicas de los diferentes tipos de evaluación.	• Concepto y utilidad del seguimiento. • Mecanismos e instrumentos para la aplicación del seguimiento. • Concepto de evaluación. • Tipos de evaluación: ex – ante, ex – post, efecto, impacto, costo beneficio. • La evaluación en política social.	MODALIDAD PRESENCIAL • Clase magistral, discusión dirigida, ejercicios prácticos en grupos.	MODALIDAD SEMIPRESENCIAL • Ejercicios de Desempeño. Ejemplos de aplicación. • Interacción en el aula virtual • Exposiciones modalidad video. • Materiales didácticos multimedia
ESTRATEGIAS DE EVALUACIÓN:			
MODALIDAD PRESENCIAL		MODALIDAD SEMIPRESENCIAL	
• Evaluación sistemática, continua e integral. • Realización de trabajos de síntesis. • Comentarios de textos, otras. • Taller.		• Técnica de prueba. • Cuestionario en línea de ejecución 20%. • Foros de discusión en línea. • Subida de archivos en el aula virtual	

UNIDAD III		OBJETIVO TERMINAL	
INDICADORES DE GESTIÓN		ESTUDIAR LA UTILIDAD, BENEFICIO Y EL SIGNIFICADO DE LOS INDICADORES DE GESTIÓN.	
DURACION			
4 SEMANAS			
EVALUACION			
20 %			
OBJETIVOS ESPECIFICOS	CONTENIDO	ESTRATEGIAS DE INSTRUCCIÓN	
1. Precisar el significado de los indicadores de gestión y del sistema de seguimiento, control y evaluación a través de indicadores de gestión. 2. Identificar los beneficios de los indicadores de gestión. 3. Identificar el significado de las variables a medir a través de indicadores de gestión.	- Indicadores de gestión. - Sistema de seguimiento, control y evaluación a través de indicadores a través de indicadores de gestión. - Beneficios y ventajas de los indicadores de gestión. - La variable como guía para la formulación de indicadores de gestión.	MODALIDAD PRESENCIAL Clase magistral, discusión dirigida.	MODALIDAD SEMIPRESENCIAL - Ejercicios de Desempeño. Ejemplos de aplicación. - Interacción en el aula virtual - Exposiciones modalidad video. - Materiales didácticos multimedia.
ESTRATEGIAS DE EVALUACIÓN:			
MODALIDAD PRESENCIAL		MODALIDAD SEMIPRESENCIAL	
- Evaluación sistemática, continua e integral. - Realización de trabajos de síntesis. - Comentarios de textos, otras.		- Técnica de prueba. - Cuestionario en línea de ejecución 20%. - Foros de discusión en línea. - Subida de archivos en el aula virtual	

UNIDAD IV		OBJETIVO TERMINAL	
METODOLOGÍAS PARA EL DISEÑO DE INDICADORES DE GESTIÓN		ANALIZAR LAS METODOLOGÍAS PARA LA FORMULACIÓN DE UN SISTEMA DE INDICADORES DE GESTIÓN SEGÚN SUS TIPOS.	
DURACION			
4 SEMANAS			
EVALUACION			
30 %			
OBJETIVOS ESPECIFICOS	CONTENIDO	ESTRATEGIAS DE INSTRUCCIÓN	
1. Dado unos casos específicos de alguna organización, identificar los tipos de indicadores de gestión. 2. Formular el instrumento de registro de indicadores de gestión. 3. Formular el diccionario de significado de indicadores de gestión. 4. Analizar las diferentes metodologías para la jerarquización de indicadores de gestión.	• Tipos de indicadores, entrada, insumos, proceso, producto, efecto, impacto: Indicadores de primer y segundo nivel. • Instrumento de registro de indicadores. • Diccionario de indicadores.	MODALIDAD PRESENCIAL	MODALIDAD SEMIPRESENCIAL
		• Clase magistral, discusión dirigida, ejercicios.	• Ejercicios de Desempeño. Ejemplos de aplicación. • Interacción en el aula virtual • Exposiciones modalidad video. • Materiales didácticos multimedia.
ESTRATEGIAS DE EVALUACIÓN:			
MODALIDAD PRESENCIAL		MODALIDAD SEMIPRESENCIAL	
• Evaluación sistemática, continua e integral. • Realización de trabajos de síntesis. • Comentarios de textos, otras. • Taller. • Exposiciones.		• Técnica de prueba. • Cuestionario en línea de ejecución 20%. • Foros de discusión en línea. • Subida de archivos en el aula virtual	

BIBLIOGRAFIA

Acevedo Diofante. **Generación, Análisis e Interacción de Indicadores.** 1999.

Beltrán Mauricio. **Indicadores de Gestión. Guía Práctica para Estructurar Acertadamente esta Herramienta Clave para el Logro de la Competitividad.** Ediciones 3R. Colombia. 1999.

Castro G y Chávez P. **Metodología para la Evaluación de Impacto de los Proyectos Sociales.** UNESCO. Caracas. 1991.

España Sara y Palacios Tomás. **Manual de Seguimiento, Evaluación y Retroalimentación de Acciones Municipales.** ILDIS Y PROGECI. Caracas. 1995.

González Marino. **Los Sistemas de Indicadores para el Seguimiento y Evaluación de las Políticas Sociales (SISEPS): Una Tarea por Realizar.** OCEI – Ministerio de la Familia. 1989.

González Marino. **Los Sistemas de Indicadores para el Seguimiento y Evaluación de las Políticas Sociales a nivel Internacional.** ILDIS. Caracas. 1989.